

לא יוציאו עליכם חוזה

מעשה יהיה קל יותר להתמודד מול ספקים ונותני שירות: הכנסת אישרה תיקון לחוק החוזים האחרים, שיבטיח לצרכנים הגנה טובה יותר

תנאי הסקנה לספק זכות לקבוע או לשנות על דעתו בלבד את מחירו של השירות. דוג' מה שלישית היא תנאי המגביל את החופש של הלקוח להתקשר עם ספק אחר. דוגמה רביעית היא תנאי השולל את זכותו של הלקוח לתקוף את החוזה בבית משפט.

החוק הקיים מטמיר את בית המשפט לבטל תנאים מקפחים בחוזים אחרים. עם זאת, הספק רשאי לפנות לבית הדין לחוזים אחרים ולבטל קט את אישורו לכך שבחווה אחיד שבו הוא מתקשר עם לקוחות אין תנאי מקפת. בית הדין מוסמך לבטל תנאים מקפחים בחוזה או לאשר את החוזה אחיד לתקופה של עד חמש שנים. במהלך תקופה זו לא ניתן לטעון שיש בחוזה האחד תנאי מקפת אלא במקרים חריגים.

מה משמעות התיקון לחוק?

התיקון הורש לחוק מרחיב את קשת המקרים שבהם בית המשפט יוכל לבטל תנאים מקפחים בחוזה אחיד. דוגמה מובהקת למקרה חדש כזה הוא סעיף שמחייב את הלקוח להצהיר שהוא קרא והבין את החוזה גם אם לא כך בפועל הם פני הרברים. דוגמה מובהקת אחרת לתנאי מקפת לפי התיקון לחוק הוא תנאי שפוסט את הספק מאחריות לנזק טיף שייגרם ללקוח. שינוי חשוב נוסף הוא הרחבת תחולת החלטות בית הדין גם על חוזים שנכרתו לפני סתן והחל' סה. שינוי זה מגן על לקוחות שהתקשרו בחוזים לתקופה ארוכה.

ומה אם קיבלתי חוזה ואני לא רוצה לחתום על תנאים שמקפחים אותי?

אם קיבלתם חוזה אחיד הבר' לל תנאים מקפחים ואתם רוצים לערוך בו שינויים, יש להעלות דרישה זו בפני הספק. אם הספק מסרב, יש לפנות לבית המשפט ולטעון כי יש לבטל את התנאים המקפחים. אם אכן מרזבר בתנאי מקפת ייתכן שהספק לא יהיה מעוניין בהתריינות המשפטית ויסכים לוותר עליו.



עו"ד יעקב נקדימון

תקשר עם ספק השירות או תנאי המע' ניק לספק יתרון בלתי הוגן. כך, למשל, תנאי שפוסט את הספק באופן מלא או חלקי מאחריות שהייתה מוטלת עליו על פי דין אלמלא אותו תנאי, או המ' סייג באופן בלתי סביר את האחריות שהייתה מוטלת עליו מכוח החוזה אלמלא אותו תנאי. דוגמה אחרת היא

ויס חזים שהוא סותר עם צוררים אחרים. זאת, כאשר לצד חסני אין כל מעורבות בניכוס החוזה, אלא הוא נדרש לחתום עליו כפי שהוא. בדרך כלל מרזבר בהסכמים של נותני שירותים כמו בנקים, חברות תקשורת, בתי דיוור מגן וכדומה.

מה זה תנאי מקפת בחוזה?

תנאי כזה הוא תנאי המקפת את הלקוח המ'

מאת טובה צימוקי וליטל דוברוביצקי

רכשתם סוגר והתבקשתם לחתום על חוזה בלי שהתאפשר לכם לקרוא אותו? מרגישים חסרי אונים מול עדיטת הנדירות שנציג המכירות מציג בפניכם ואומר "תחתמו כאן וכאן וכאן" ו"כן" רוב יהיה לזה סוף.

השבוע אישרה הכנסת את התיקון לחוק החוזים האחרים, שגובש על ידי משרד המשפטים. החוק המקורי נועד להגן על צרכנים מפני תנאים מקפי חים בחוזים. כעת נוספו לו כמה תיקונים שיבטיחו ללקוחות הגנה טובה יותר.

בנועצה הישראלית לצרכנות מציינים כי מת' קבלות אצלן תלונות רבות על חוזים מקפחים. אחת הדוגמאות לכך היא הסכמי שירות עבור תיקון סוגרי חשמל. החוזה שעליו מתבססות החכ' רות את הצרכנים דגוף סייגים שונים שבהם נקבע בדרך כלל כי חלק מחלקי החילוף אינם כלולים באחריות. "בהסכם שעליו חתמים הצרכנים עם אחת החברות ישנו סעיף הטנה שורה ארוכה של תקלות, חלקים וטקרים שבהם היא אינה מוחרבת לתקן את המבשרים. הסעיף מהווה לכאורה חר' קה לתנאי מקפת", אומר עו"ד ואב פרידמן, הוועד המשפטי של הנועצה לצרכנות.

דוגמה נוספת היא חוזה להספקת גז והשאלת ציוד של אחת מספקיות הגז הבית. "באחד הסעי' פים מצוין כי החברה רק משאלה את הציוד לצרכן אך בסעיף אחר רשום שהצרכן אחראי לשלמות הציוד ואילו בסעיף נוסף רשמו כי הצרכן הוא זה שישלם על תיקון הציוד. רבר זה הוא בעייתי שכן הלקוח אחראי על ציוד ששייך לחברה והוא צריך לשלם על תיקונו", אומר עו"ד פרידמן.

מהו חוזה אחיד?

"חוזה אחיד הוא חוזה שתנאיו או חלק מהם נקבעו מראש על ידי אחד הצדדים לעסקה על מנת שיי' שמשו תנאים לחוזים רבים בינו לבין אנשים בלתי מסוימים במספרים או בזהותם", מסביר עו"ד ר'ר יסגב נקדימון, בעל משרד עורכי דין ר'ר נקדימון והתמחה בליטיגציה פלילית, סטנלית ואוורחית ובתחום דיני התקשורת. "סוגר כמבט שבו אחד הצדדים, בדרך כלל הג' החזק יותר, קובע מראש תנאים ומתאמים לצרכיו שייכללו בשורה של חר'